

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der fast-detect GmbH für den Geschäftsbereich „fast-detect Recovery“

Stand: 28. Mai 2008

Durch die Bestellung, den Erhalt oder die Nutzung der Leistungen von der fast-detect GmbH stimmen Sie diesen Geschäftsbedingungen zu.

Service-Bemühungen und Vorgehensweise:

Wenn Sie Datenrettungsdienste benötigen, können Sie Ihr Gerät oder Ihre Medien zur Bewertung an folgender Adresse schicken: fast-detect GmbH, Ehrengutstraße 1, D-80469 München (im weiteren “fast-detect” oder “wir” genannt). Sie können auch unsere kostenlose Einschätzung per Telefon nutzen. Unser Service funktioniert folgendermaßen:

Einschicken des Geräts zur Bewertung:

- **Bewertungsgebühren und Bemühungen:** Nach Entrichtung einer nicht rückerstattbaren Bewertungsgebühr (falls zutreffend) können Sie Ihr Datenspeichergerät oder Ihre Medien an uns schicken. Daraufhin werden wir angemessene Bemühungen unternehmen, Ihre Daten wieder herzustellen. (Dem sind jedoch Grenzen gesetzt – nicht alle Daten können gerettet werden).
- **Bewertungsbericht und Genehmigung der Datenrettung:** Wir werden Sie über unsere Bewertung in Kenntnis setzen und Ihnen einen verbindlichen Kostenvoranschlag für den Arbeitsaufwand zur Datenrettung unterbreiten. Wenn Sie uns die Genehmigung zur Durchführung der Datenrettung erteilen, werden wir mit unseren aktuellen Technologien und Standardprozessen angemessene Anstrengungen zur Rettung Ihrer Daten unternehmen.

Kostenvoranschläge per Telefon:

- **VORAUSS-ANGEBOT:** Beantworten Sie uns telefonisch ein paar Fragen über Ihr Datenspeichergerät oder Ihre Medien. Wir können Ihnen dann kostenlos einen unverbindlichen Kostenvoranschlag für die Datenrettung unterbreiten.

Genehmigung der Datenrettung:

Wenn Sie dem verbindlichem Kostenvoranschlag zustimmen und uns Ihr Datenspeichergerät oder Ihre Medien zusammen mit Ihren Bankverbindungsdaten und einer Einzugsermächtigung (oder einer anderen von uns akzeptierten Zahlungsart) übersenden, werden wir anhand unserer Technologie und standardmäßigen Verfahrensweisen angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihre Daten zu retten. Durch Übersendung Ihres Geräts und Zahlungsinformationen erklären Sie sich zur Bezahlung der veranschlagten Gebühr bereit und erteilen uns die Genehmigung, Ihr Konto mit dem genannten Betrag zu belasten, falls uns die erfolgreiche Rettung Ihrer Daten gelingt.

Erfolgreiche Wiederherstellung:

Wenn wir Ihre Daten weitestgehend vollständig wieder herstellen können, werden wir Sie unterrichten und Ihnen den Betrag in Rechnung stellen. Wir werden Ihre Daten solange nicht freigeben, bis Sie uns für unsere Datenwiederherstellungsdienste die in Rechnung gestellten Kosten erstattet haben (dazu gehören ohne Einschränkung die entsprechenden Service-Gebühren, Materialkosten, Kosten neuen Medien, Versandkosten, Zollgebühren und Steuern).

Erfolgreiche Wiederherstellungsbemühungen:

Sollten wir entgegen unseren Erwartungen nicht in der Lage sein, irgendwelche Daten wieder herzustellen, informieren wir Sie dementsprechend und stellen Ihnen dies nicht in Rechnung. Für den Fall, dass wir entgegen unseren Erwartungen nur in der Lage sind einen Teil, aber nicht alle Ihre Daten zu restaurieren, dann informieren wir Sie dementsprechend und behalten uns das Recht vor ganz oder teilweise vom Datenrettungsauftrag zurückzutreten.

Entsorgung von aufgegebenen Gerätschaften, Medien oder Daten nach 90 Tagen.

Alle Gerätschaften, Medien oder Daten, die bei uns ohne volle Bezahlung hinterlassen werden, werden nach unserem Ermessen entsorgt, und Sie befreien uns von jeglicher Haftung in Bezug auf jegliche Geheimhaltung hinsichtlich des Geräts, der Medien und der Daten.

Service-Einschränkungen:

Wir bitten Sie zu verstehen, dass wir keine bestimmten Ergebnisse versprechen können. Wir können uns nur darauf festlegen, dass wir angemessene Bemühungen und unsere derzeit bestehenden Technologien und Standardverfahren anwenden werden. Wir können nicht garantieren, dass alle Daten wiederhergestellt werden. Außerdem kann es vorkommen, dass unser Versuch einer Datenwiederherstellung zu Schäden am Gerät, den Medien oder Daten führen kann und sogar dazu führen kann, dass die Daten vollkommen verloren gehen. Sofern es irgendwie möglich ist, sollten Sie für alle verfügbaren Daten Sicherungskopien herstellen, bevor Sie sie uns zuschicken.

Genehmigung:

Sie erteilen fast-detect und seinen Mitarbeiter, Vertretern und Befugten die Genehmigung, an den von Ihnen an uns geschickten Datenspeichergeräten bzw. Datenspeichermedien Tests und Bewertungen durchzuführen, geben ihnen Zugriff darauf und erlauben ihnen Wiederherstellungsversuche und die Verarbeitung selbiger.

Kommunikation:

Alle sich auf Ihre Anfrage beziehenden Kommunikationen, einschließlich der Kostenvoranschläge und Rechnungen werden Ihnen per E-Mail an die uns von Ihnen angegebene Adresse geschickt, sofern Sie nicht schriftlich verlangen, dass solche Kommunikationen mit der normalen Post geschickt werden soll.

Ihre gesetzlichen Rechte:

Sie versichern der fast-detect GmbH gegenüber, dass Sie im Staat oder Land Ihres Wohnorts volljährig sind. Sie versichern, dass Sie der gesetzliche Besitzer oder der befugte Vertreter des gesetzlichen Besitzers des Geräts bzw. der Medien oder der Daten sind. Sie versichern, dass die sich auf Ihrem Gerät befindlichen Daten dem Gesetz entsprechen und dass Sie das uneingeschränkte gesetzliche Recht haben, uns (a) das Gerät, die Medien und Daten zu schicken und dass (b) Sie die Daten wiederhergestellt haben möchten und dass (c) Sie die wiederhergestellten Daten erhalten möchten und dass (d) Sie diesen Bedingungen zustimmen. Sie werden uns (dazu gehören unsere Direktoren, Führungskräfte, Mitarbeiter und Lieferanten) gegen mit dem Gerät, den Medien, oder Ihren Rechten oder der Abwesenheit von Ihren Rechten daran zusammenhängenden Forderungen oder Klagen verteidigen und schadlos halten.

Vertraulichkeit:

Wir schützen die Vertraulichkeit Ihrer Daten gegen unbefugte Offenlegung, wobei wir die gleiche Sorgfalt anwenden, mit der wir unsere eigenen vertraulichen Informationen schützen.

Garantien- und Repräsentationsbeschränkungen:

Wir führen diese Dienste „ohne Mängelgewähr“ durch, wobei jegliches Risiko bei Ihnen liegt. Wir geben in Bezug auf unsere Datenwiederherstellungsdienste oder ihre Ergebnisse keine ausdrücklichen Garantien, Repräsentationen, Bedingungen oder Gewährleistungen und wir verneinen ausdrücklich jegliche implizierte Garantien, einschließlich jeglicher stillschweigender Gewährleistung oder Verkaufsfähigkeit, Gebrauchsfähigkeit für eine bestimmte Anwendung oder Garantie hinsichtlich Genauigkeit oder Vollständigkeit.

Haftungsbeschränkung:

Wir haften nicht für irgendwelche entstandene Schäden, es sei denn, Sie beweisen, dass wir die Schäden absichtlich herbeigeführt haben. Ohne die allgemeine Aussage des Vorerwähnten zu beschränken, sind wir nicht haftbar für den Zustand, das Bestehen oder den Verlust der Daten, die Sie uns geschickt haben oder der Daten, die wir restaurieren; wir sind nicht haftbar für jeglichen Umsatz- bzw. Gewinnverlust oder jegliche indirekte, besondere, den Ersatz beiläufig entstandener Schäden oder Folgeschäden gleich welchen Ursprungs. Diese Beschränkung trifft auf jegliche und alle Schäden zu, ohne Rücksicht auf die gesetzlichen Theorien, auf Grund derer sie geltend gemacht werden (dazu gehören, ohne Einschränkung, Vertrag, Vertragsbruch und unerlaubte Handlungen) und ohne Rücksicht darauf, ob wir auf die Möglichkeit eines Verlustes oder von Schäden hingewiesen worden sind – es sei denn, Sie beweisen, dass fast-detect Ihnen absichtlich Schäden zugefügt hat.

Haftungsobergrenze:

Der Betrag unserer Haftung übersteigt in keinem Fall den Gesamtbetrag, den Sie uns tatsächlich für die Datenwiederherstellungsdienstleistungen zahlen. Der eigentliche Zweck dieser Beschränkung besteht darin, unsere Haftung für die Durchführung der Datenwiederherstellungsdienstleistungen einzugrenzen; diese Zuweisung der Risiken spiegelt sich in unseren Preisen wieder. Dieser Paragraph ist ungeachtet jeglicher anderer Bestimmungen in diesem Vertrag oder eines Scheiterns eines Rechtsmittels rechtswirksam.

Ausschließlicher Rechtsbehelf:

Ihr ausschließlicher Rechtsbehelf für unbefriedigende Arbeit oder Daten besteht darin, dass wir, nach unserem Ermessen, zusätzliche Versuche unternehmen, befriedigende Daten zu restaurieren oder Ihnen nach unserer freien Wahl den von Ihnen gezahlten Betrag zurückerstatten können. Sie erkennen an, dass der Preis für unsere Dienstleistungen wesentlich höher sein würde, wenn wir eine weitreichendere Haftung übernehmen würden.

Daten zur Person:

Sie sind wie auf dem Antrag angegeben verpflichtet wahre, akkurate und vollständige zu Ihrer Person zu machen, darunter fallen ohne Einschränkung, Ihren Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindungsdaten, sofern zutreffend (zusammengenommen „Daten zur Person“). Sie erkennen an, dass wir Ihnen in Bezug auf Ihre Anfragen per E-Mail wichtige Informationen und Mitteilungen schicken können und dass wir keine Haftung im Zusammenhang mit oder wegen Ihrem Versäumnis, akkurate Personaldaten zu pflegen, übernehmen.

Zahlungsbedingungen:

Zahlungen sind per Bankeinzug oder Überweisung auf unser Konto zu leisten.

Umsatz- und andere Steuern:

Unsere Angebote und Rechnungen verstehen sich zzgl. der jeweils aktuell gültigen gesetzlichen MwSt.

Einhaltung der Gesetze:

Die hierin erwägten Transaktionen können den Zoll- und Exportkontrollgesetzen und Vorschriften des Landes unterliegen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben sowie der Länder, in denen sich unsere Datenwiederherstellungsanlagen befinden. Sie verpflichten sich, alle Zoll- und Exportkontrollgesetze und alle anwendbaren Gesetze, Statuten, Verordnungen und Vorschriften in Bezug auf die Nutzung dieser von uns angebotene Datenwiederherstellungsdienstleistungen einzuhalten. Sie erkennen an, dass Verstöße gegen diese Geschäftsbedingungen straf- oder zivilrechtlichen Strafen unterliegen können. Unter diesen Geschäftsbedingungen dürfen Sie Ihre Rechte bzw. Verpflichtungen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von fast-detect nicht übertragen.

Beilegung eines Streitfalls:

Die Parteien werden versuchen, aller mit der Datenwiederherstellungsdienstleistung zusammenhängenden Streitfälle in Verhandlungen gemäß nach Möglichkeit friedlich beizulegen. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag erwachsenden Rechtsstreitigkeiten ist der Firmensitz von der fast-detect GmbH in München.

Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.